



Työhyvinvointi terveysalalla 2022

Toimialakohtaiset katsaukset



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Fyysinen ja henkinen kuormitus työssä

Terveysaloilla koettiin koronapandemian aikaan poikkeuksellista kuormitusta, joka näkyi vuoden 2020 julkisen alan työhyvinvointi- tutkimuksen tuloksissa heikentyneenä tyytyväisyytenä. Vuonna 2022 työhyvinvoinnissa ei ole nähtävissä parantumista koronavuodesta, ja joiltain osin työkyvyn on koettu entisestään heikentyneen.

Kolme neljästä terveystalan työntekijästä kokee sekä henkisen että fyysisen työkykynsä hyväksi tai erinomaiseksi. Kokemus fyysisestä työkyvystä heikkenee ikäluokittain, ja henkinen työkyky sen sijaan koetaan heikoimmaksi nuorten ikäluokassa.

Alle 30-vuotiaista 66 % kokee henkisen työkykynsä hyväksi. Entistä useampi kokee työhyvin kehittyneen huonompaan suuntaan viimeisen vuoden aikana. Erityisesti vanhemmissa ikäluokissa työhyvinvoinnin kehitykseen ollaan tyytymättömiä, ja yli 55-vuotiaista yli 40 % kokee työhyvinvoinnin kehittyneen huonommaksi.

Terveystalan työntekijöistä 68 % kokee työssään iloa ja innostusta, mikä on aiempaa pienempi osuus. Erityisesti nuoret, alle 30-vuotiaat työntekijät kokevat huomattavasti harvemmin työn iloa kuin aikaisempina vuosina. Yli 90 % terveystalalla työskentelevistä kuitenkin kokee edelleen, että työ on tärkeää ja merkityksellistä. Työtä suosittelevien osuus laskenut viime vuosina, ja vuonna 2022 enää 65 % on valmis suosittelemaan työpaikkaansa.

Työn tekemisen edellytykset ja toimintaympäristö

Terveystalalla työskentelevistä 78 % kokee työnsä henkisesti raskaaksi, ja henkinen kuormitus on noussut viime vuosina. 54 % kokee työnsä fyysisesti raskaaksi. Terveystalalla työskenteleviä kuormittavat hektinen työympäristö ja pula henkilöstöstä. Puolet työntekijöistä on sitä mieltä, että aika ei riitä työn tekemiseen, ja 65 % kokee, että työntekijöitä ei ole riittävästi. Myös kokemus mahdollisuudesta vaikuttaa työhön on heikentynyt: 29 % kokee, että ei voi vaikuttaa työhönsä liittyviin asioihin.

62 % terveystalalla työskentelevistä on tyytyväisiä esihenkilönsä johtamistapaan, ja yhtä moni kokee, että esihenkilöltä saa apua ja tukea työssä ja kokee esihenkilön oikeudenmukaiseksi. Tyytyväisyys lähimmän esihenkilön johtamistapaan on noussut muutaman prosenttiyksikön vuodesta 2020. Vain 47 % kuitenkin kokee saavansa esihenkilöltään palautetta työstään.

70 % terveydenhoitoalalla työskentelevistä pitää työyhteisönsä ilmapiiriä hyvänä. Tyytyväisyys on pysynyt suhteellisen tasaisena vuoden 2018 mittauksesta asti. Lähes 90 % työntekijöistä myös kokee, että työtovereilta saa tarvittaessa tukea ja apua työhön, ja 75 % työntekijöistä luottaa työyhteisönsä ihmisiin.

Yli 55-vuotiaat ovat keskimääräistä tyytymättömämpiä ilmapiiriin. Heistä 65 % kokee työpaikan ilmapiirin hyväksi. Harvempi kuitenkin kokee, että työyhteisössä pystytään ratkaisemaan ristiriitoja,

noin puolet. Vain noin puolet näkee, että mielenterveyteen liittyvistä asioista voi vapaasti keskustella.

Kokemus työympäristön turvallisuudesta ja terveellisyydestä heikentynyt tasaisesti ja terveysalalla on hyvinvointialueiden aloista heikoin tilanne. Yli neljäsosa kokee, että työympäristö ei mahdollista turvallista ja terveellistä työskentelyä. Työssä koettu väkivalta on ollut pienessä tasaisessa nousussa. Vuonna 2022 lähes puolet on kokenut väkivaltaa työssään viimeisen vuoden aikana ja kolmasosa heistä toistuvasti. Nuorista, alle 30-vuotiaista työntekijöistä jopa 61 % on kokenut väkivaltaa viimeksi kuluneen vuoden aikana.

Osaaminen ja uudistuminen

68 % kokee, että työyhteisössä on selkeä työn- ja vastuunjako. Vain 52 %:n mielestä työyhteisön työt on organisoitu hyvin. Näiltä osin tilanne on pysynyt suhteellisen tasaisena vuodesta 2018. Nuoret ovat hieman useammin tyytymättömiä töiden organisointiin sekä työn- ja vastuunjakoon. Vaikka 65 % vastaajista kokee, että työnantaja ei kannusta ammatilliseen kehittymiseen, oman osaamisen tasoon ollaan pääosin tyytyväisiä ja suurin osa kokee voivansa hyödyntää vahvuuksiaan työssään.

Tämän katsauksen tiedot pohjautuvat Keva tutkii -sivulla julkaistuihin aineistoihin julkisen alan työhyvinvoinnin ja työkyvyttömyyden kustannusten tutkimuksista.

Toimialakatsaus on tuotettu osana Kevan Kestävää työelämää -hanketta, joka on saanut valtionavustusta EU:n elpymis- ja palautumistukivälineestä rahoitettavasta Suomen kestävän kasvun ohjelmasta.